

An aerial photograph showing a winding asphalt road that curves through a dense green forest. To the left of the road, a calm lake reflects the sky. The overall scene is lush and natural. The word 'KYTY:' is superimposed in large, white, stylized letters across the middle of the image.

# KYTY:


Joukkoliikenteen elvyttäminen haja-asutusalueilla  
palveluliikennettä uudistamalla


Johanna Taskinen, Kyyti Group Oy  
1.12.2020

# Modernilla palveluliikenteellä *KaikkiKyytiin!*

Ovelta-ovelle palvelu, joka sopii kaikille kuntoon ja ikään katsomatta



 Tuettu liikenne

 Itsemaksettu liikenne

**KYYTI:**



KAIKKIKYYTIIN

# Modernilla palveluliikenteellä *KaikkiKyytiin!*

Ovelta-ovelle palvelu, joka sopii kaikille kuntoon ja ikään katsomatta

- **Kiinteä päiväkohtainen autokapasiteetti:**

- Kuka tahansa voi tilata matkoja ennakoon; ei vain sote-asiakkaat (*KaikkiKyytiin* -konsepti)
- Mitoitetaan optimaaliseksi simuloinnin avulla ja kysynnän kehityksen mukaan
- Enintään 20 km pituiset matkat mahdollistava palvelualue

- **Erilliset taksitilaukset sote-asiakkaille vain silloin, kun:**

- palveluliikenteessä ei ole tarjontaa
- asiakkaalle on myönnetty oikeus yksin matkustamiseen

- **Automaattinen välitysjärjestelmä mahdollistaa kutsuliikenteen kysynnän lisäämisen:**

- Puhelintilausten rinnalle tilaaminen itsepalveluna sovelluksella 24/7
- Ennakkotilausten lisäksi myös ad hoc -tilaaminen on mahdollista, koska tilaukset menevät suoraan kuljettajalle

- **Asiakkaiden tulee varautua aikataulujoustoon (n. 20–30 min), jotta kyydit voivat yhdistyä:**

- Noutoaikaa ja auton saapumista voi kuitenkin seurata reaaliajassa sovelluksella ja asiakas saa ilmoitukset noutoajasta
- Asiakas voi lukita joko lähtöajan tai saapumisajan ja jousto tapahtuu vain siihen suuntaan, mikä ei ole lukittu.

- **Palveluliikenteen ja taksin puhelintilaukset yhdestä palvelunumerosta:**

- Näin kunta voi kontrolloida matkojen ohjaamista ensisijaisesti palveluliikenteeseen aina, kun se on mahdollista
- Vastaanottaja voi olla joko erillinen välityskeskus tai palveluliikenteen liikennöitsijän toimistotyöntekijä, joka tilaa tarvittaessa myös taksin kunnan osoittamalla tavalla.

Lue myös Taskisen ja Mötön [blogi](#) aiheesta!

## MAMBA-hanke ja simuloinnin tavoitteet

- Etelä-Pohjanmaalla hankkeen erityistavoitteena oli löytää uusia toimintamalleja SOTE-alan kuljetusten järjestämiseen.
- Simuloinnin tarkoituksena on tuottaa tietoa kunnan tuottamien ja/tai rahoittamien kuljetuspalveluiden kutsupohjaisesta järjestämistavasta, jossa kyytejä yhdistellään sektorirajojen yli.
- Simulointi antaa tietoa uudenlaisen toimintamallin seurauksista ilman, että mallia varsinaisesti pilotoidaan tai kokeillaan käytännössä.
- Simuloinnin avulla on mahdollista luoda tulevaisuuskuvia yhden kunnan alueen kuljetuksista sekä julkisesta liikenteestä nykyisiin kuljetustietoihin perustuen.
- Tämä simulointi toteutettiin **Lapuan palveluliikenteen ja sote-asiakkaiden alle 20 km matkoista viikolta 24.8. - 30.8.2020**. Koulukuljetukset eivät olleet mukana.
- Simuloinnin toteutti Kyyti, joka tarjoaa MaaS- ja kutsuliikenneteknologiaa

Simuloinnin  
loppuraportti

# Palveluliikennettä kehittämällä voidaan nykyisellä budjetilla parantaa tasavertaisesti kaikkien kuntalaisten - kuten nuorten ja autottomien - liikkumismahdollisuuksia Lapualla

## Nykyinen palveluliikenne 2 autolla (16 h, klo 8-17)

- Hoitaisi puolet lapualaisten alle 20 km sote-matkoista ja 80 % kaikista sote- ja palveluliikenteen matkoista.
- Sote-matkojen ohjaus ensisijaisesti palveluliikenteeseen pienentäisi kustannuksia 11-20 % nykyisestä.

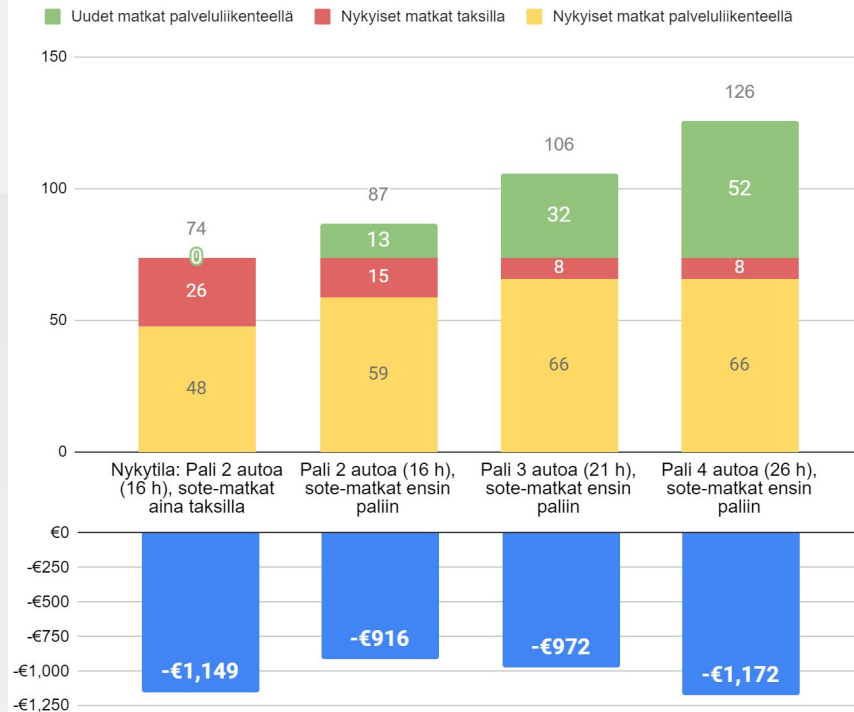
## Palveluliikenne 3 autolla (21 h, klo 8-19)

- Erillinen taksi pitäisi tilata enää vain muutamalle sote-matkalle.
- Noin 30 uutta matkaa päivässä nykyisten matkojen lisäksi (+ 30-40 %)
- Kustannukset pienenevät 11-20 % nykyisestä

## Palveluliikenne 4 autolla (26 h, klo 8-21)

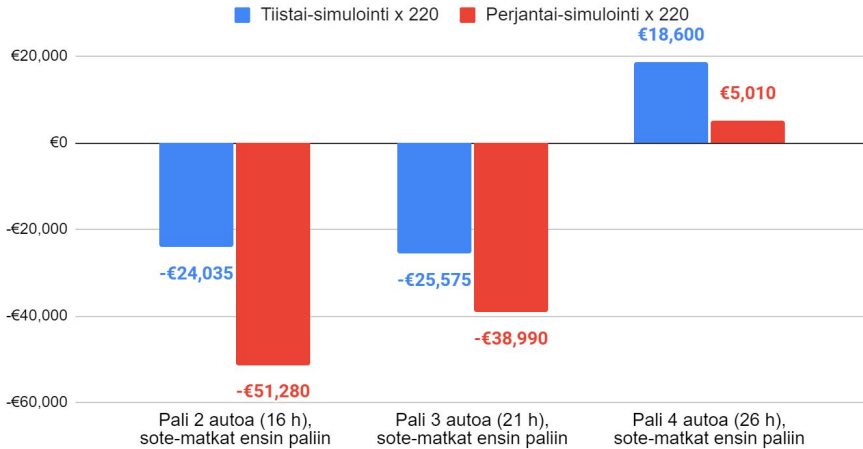
- Noin 40-50 uutta matkaa päivässä nykyisten matkojen lisäksi (+ 50-70 %)
- Kustannukset kasvavat vain 2-8 % nykyisestä.

PERJANTAI: matkojen määrä ja liikennöinnin kustannukset

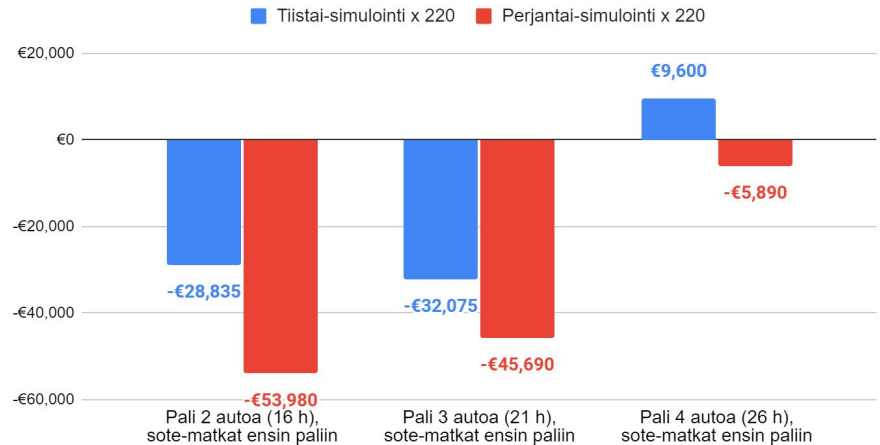


# Palveluliikenteen kehittämisen tuomat vuosittaiset kustannussäästöt Lapualla - suuntaa antava arvio

Kustannussäästöt, kun omavastuutuloja ei huomioida

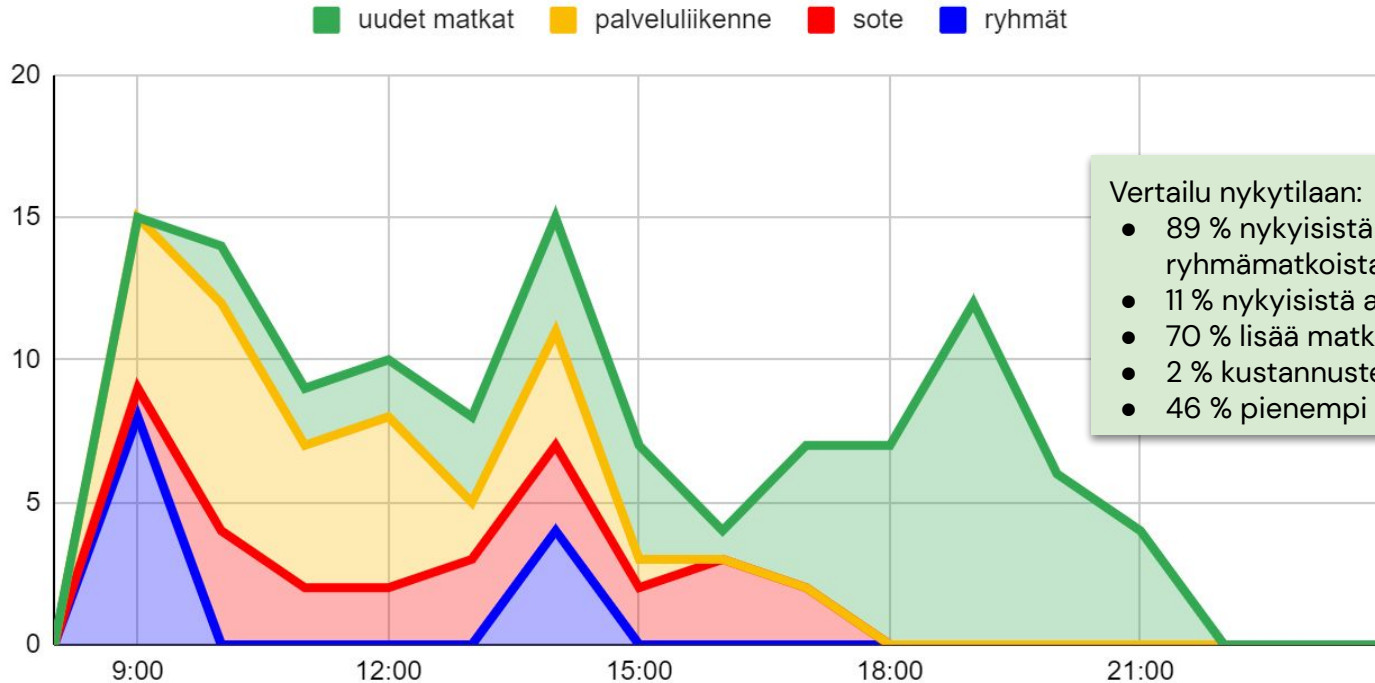


Kustannussäästöt, kun huomioidaan omavastuut kaikista nykyisistä matkoista ja 50 % uusista matkoista



# Palveluliikenteeseen panostamalla voitaisiin Lapualla tarjota palvelua myös ilta-aikaan nykyisellä budjetilla

Perjantai: palveluliikenne 26 autotuntia, klo 8-21 (skenaario 2)



Vertailu nykytilaan:

- 89 % nykyisistä alle 20 km pali-, sote- ja ryhmämatkoista palveluliikenteellä
- 11 % nykyisistä alle 20 km matkoista taksilla
- 70 % lisää matkoja palveluliikenteellä
- 2 % kustannusten kasvu
- 46 % pienempi - 2 % suurempi subventio

# Matkahuollon Reitit ja Liput -sovellus

## liikkumispalvelut yhdestä paikasta



### Koko Suomen joukkoliikenne

Mukana jo Matkahuollon ja Onnibussin kaukoliikenne sekä Helsingin, Hämeenlinnan ja Savonlinnan paikallisliikenne. VR ja muu paikallisliikenne tulossa vaiheittain syksystä 2020 alkaen.



### Kutsuliikenne täydentää tai korvaa

Siellä missä ei ole tarpeeksi käyttäjiä aikataulutetulle reittiliikenteelle tai asiakkaat eivät voi kävellä pysäkeille.



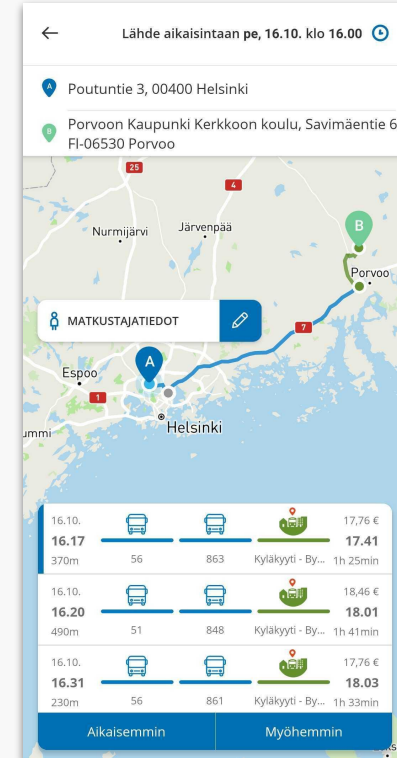
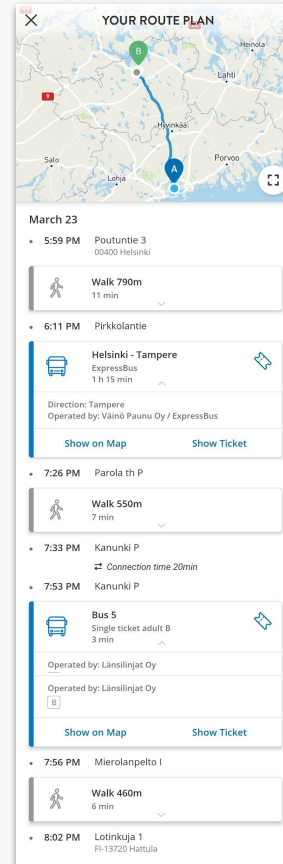
### Moderni asiakaskokemus nuorista senioreihin

Reaaliaikainen kokemus houkuttelee nuoria ja työssäkäyviä kutsuliikenteen käyttäjiksi. Mahdollisuus kyydin tilaukseen soittamalla taataan iäkkäille ja sote-asiakkaille.




### Ovelta-ovelle matkaketjut yli aluerajojen

Joukkoliikenne ja kuntien palveluliikenteet samasta paikasta. Markkinaehtoisia palveluja unohtamatta. Kutsuliikenteen voi tilata saumattomasti osana joukkoliikenteen matkaketjua.

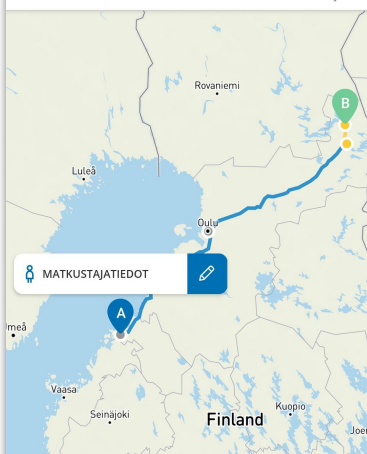











# Reitit ja Liput -sovellukseen on integroitu Kyydin kutsuliikennejärjestelmä

←  Lähte aikaisintaan **ma, 14.9.** klo **09.00**


● Kokkola Rukan kylä



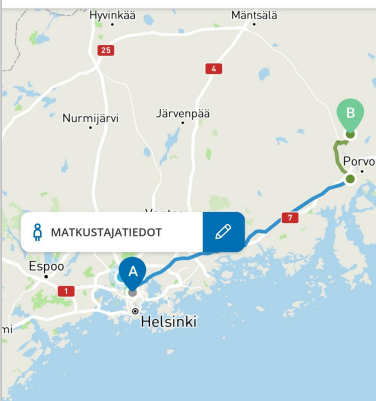
 MATKUSTAJATIEDOT 



14.9.			<b>OTAKSI</b>	65,50 €
10.57	Vaasa - Oulu		Oulu - Kuusamo Ruka Kimppa...	18.52
240m				7h 55min
14.9.				+41,00 €
12.42	Kokkola - Oulu		Oulu - Kuusa...	09.13
12.45				20h 31min










Aikaisemmin Myöhemmin

←  Saavu viimeistään **la, 31.10.** klo **11.00**


● Pasilan asema Savimäentie 6




 MATKUSTAJATIEDOT 



31.10.				15,36 €
09.23	848		Kyläkyyti - Byaskjussen	10.39
310m				1h 17min
31.10.				+5,24 €
08.23	848		Kyläkyyti - Byaskjussen	09.40
340m				1h 18min
31.10.				14,84 €
08.44	I	C7	Kyläkyyti - By...	10.17
850m				1h 34min

Aikaisemmin Myöhemmin

←  REITISUUNNITELMA

FF-00520 Helsinki


 Kävely 310m  
5 min


- 09.28 Pasilan asema  
Merkitty myös laituriksi 45
-  Helsinki - Pasila - Söderkulla -  
Porvoo 848 9,00 €  
Matkahuolto 43 min
- 10.16 Nordbontie I  
± 5min
-  Porvoo Borgå  
Kyläkyyti Porvoo 5,86 €  
14 min
- 10.39 Savimäentie 6  
± 14min  
06530 Porvoo

1 matkustaja

Palvelumaksu 0,50 €

Hintasi 15,36 €

 Google Pay + KOODI

Osta  Paylla

Matkahuollon Reitit ja Liput -sovelluksessa kutsuliikenteen voi tilata joko sellaisenaan tai saumattomasti osana joukkoliikenteen matkaketjua.

Vasemmalla **Ruka-Kuusamon kimpptaksi-pilotti**, joka toteutettiin syyskuussa 2020.

Oikealla **Porvoon Kyläkyyti**, joka on saatavilla Reitit ja Liput -sovelluksesta 19.10.2020 alkaen

# “Henkilökuljetusten yhdistelyn” sijaan tulisi tavoitella **kutsuohjautuvaa joukkoliikennettä** seuraavissa vaiheissa:

1. **Kutsupohjaisen ja kaikille avoimen palveluliikenteen kehittäminen kunnissa** ja integrointi reittipohjaiseen joukkoliikenteeseen. Palvelutaso kaikille kuntalaisille paranee.
2. **Kunnat luovat käytännöt SHL- ja VPL-kyytien ohjaamiseen ensisijaisesti palveluliikenteeseen** sektorirajat ylittävällä päätöksenteolla ja rahoituksella. Kaikkien liikennepalveluiden rahoitus, suunnittelu ja järjestäminen on kunnissa saatava liikennesuunnittelijalle / tekniselle toimelle. Palveluiden tuottamisen kustannustehokkuus suhteessa tavoitteisiin kasvaa.
3. **Viedään koulukyytireitit ja matkailua tai työmatkoja palvelevat joustavat liityntäreitit joukkoliikenteen reittioppaaseen** ja tarjotaan mahdollisuus varata paikka näille reitille.
4. **Kutsuohjautuva joukkoliikenne on ensisijainen ratkaisu myös Kelan SVL-kyyteihin** sote-uudistusta toimeenpantaessa. Tällä tavoin varmistetaan pysyvä ja resurssitehokas ratkaisu sekä avoimeen että velvoiteliikenteeseen.

# Kiitos!

Johanna Taskinen

[johanna.taskinen@kyyti.com](mailto:johanna.taskinen@kyyti.com)

+358407573284

Kyyti Group Oy

Fredrikinkatu 47, 00100 Helsinki

**KYYTI**



[www.kyyti.com](http://www.kyyti.com)



[@kyyticom](https://twitter.com/kyyticom)

# Kutsuliikenteen digitaalinen järjestelmä tuottaa automaattisesti matkadataa, jonka pohjalta palveluiden optimointi on mahdollista

- Automaattisen välitysjärjestelmän etu paremman käyttökokemuksen lisäksi on kunnollisen matkadatan tuottaminen (matkojen lähtö- ja saapumisosoitteet ja -ajat, matkustajamäärät, tieto pyörätuolipaikan tarpeesta).
- Kattavan matkadatan kerääminen on ainoa keino kunnalle analysoida kustannustehokkuutta, tarkoituksenmukaisuutta ja väärinkäytöksiä. On kestävämpää olla nykyisten taksikorttijärjestelmien raportoinnin varassa.
- Matkadatan avulla voidaan simuloida erilaisia skenaarioita ja optimoida kiinteän kaluston koko ja palveluajat.
- Ennenkuin kuin mitään järjestelmää on otettu käyttöön, kuntien tulisi edellyttää matkadatan keräämistä liikennepalveluiden tuottajilta riittävässä määrin, jotta saadaan aineisto palveluliikenteen kapasiteetin optimointia varten (esimerkiksi matkadatan keräys valitun tutkimusviikon ajalta).

# Joukkoliikenteeseen saumattomasti kytkeytyvä palveluliikennejärjestelmä

Erillinen sote-kyytijärjestelmä ja muita liikkumispalveluja voidaan kytkeä mukaan myöhemmin

